

Política de privacidad

Responsable de los ficheros Áccura Pádel Llobregat, S.L

Delegado de Protección de Datos: Mar Coca

C/ Pollancre, 2 · 08830 Sant Boi DE Llobregat y correo electrónico: m.coca@accura.es

Fines del tratamiento

- Mantenimiento de la relación que le une con Áccura Pádel Llobregat, S.L
- Comunicaciones comerciales y promocionales.
- Mantenimiento de las listas de supresión actualizadas para evitar ser contactado/a si así lo solicita.
- Realización de estadísticas.
- Cumplimiento de obligaciones legales ante las autoridades competentes i legitimadas.

Base jurídica

- La relación contractual que nos une,
- Su consentimiento.
- El interés legítimo comercial de Áccura Pádel Llobregat, S.L
- Las obligaciones legales con la Autoridades competentes que legítimamente las soliciten.

Destinatarios/as de los datos

Los únicos destinatarios de sus datos serán la empresa, Áccura Pádel Llobregat, S.L y los terceros con los que ésta tiene formalizado un contrato de servicios.

Transferencia internacional de datos

Se prevé realizar transferencias de datos fuera de la Unión Europea.

- Whatsapp
- Facebook
- Instagram

Plazo de conservación de los datos

Sus datos se conservarán el tiempo necesario. En su caso, tanto tiempo como dure nuestra relación contractual y/o nuestro interés comercial legítimo y con posterioridad meramente para dar respuesta a eventuales requerimientos de una autoridad competente.

Derechos:

- Usted tiene derecho a la información, acceso a los datos, rectificación de los datos, limitación del tratamiento, oposición, cancelación, al olvido y a la portabilidad de los datos.
- Además, usted tiene el derecho a retirar su consentimiento cuando lo desee, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento llevada hasta dicho momento.
- Asimismo, se le comunica que tiene derecho presentar una reclamación ante la autoridad de control si Áccura Pádel Llobregat, S.L no le permite ejercer sus legítimos derechos

Responsable del tratamiento

Esta Política de Privacidad se aplica a la información que Áccura Pádel Llobregat, S.L con CIF B99511107 recoge de los usuarios/as a través de nuestra página web, comunicaciones electrónicas, formularios de contacto, servicio de mensajería instantánea y cualquier otro servicio que activemos para mejorar la experiencia de nuestros usuarios/as.

Áccura Pádel Llobregat, S.L. tiene nombrado Delegado de Protección de Datos, Mar Coca, al cual los usuarios/as podrán remitir sus dudas, sugerencias, comentarios y ejercer sus legítimos derechos en materia de protección de datos o bien por escrito en la siguiente dirección en la siguiente dirección **m.coca@accura.es** indicando en ambos casos en el **asunto "Protección de Datos"**.

La Política de Privacidad se actualizará con el objetivo de clarificar o reflejar las nuevas prácticas a la gestión de la privacidad de nuestros usuarios/as o las modificaciones legales que se hayan de aplicar. Todas las modificaciones serán enviadas a los usuarios/as por correo electrónico y por avisos en la web.

1. Cuando recogemos sus datos personales

Si interactúa a través de nuestra página web o si se registra a través de una red social trataremos su nombre de usuario/a y contraseña, su correo electrónico, IP, navegador utilizado y la información de su perfil social que decida trasladarnos o que se establezca a través de su navegador. Por ejemplo: su foto de perfil.

2. Medios por los cuales nos facilita sus datos e información recogida

Trataremos sus datos siempre que:

- Visita nuestra web.
- Interactúa o conecta con nosotros.
- Enlaza con nuestra web a través de las redes sociales.
- Da de alta artículos o publicaciones o comentarios.
- Hace uso de alguno de nuestros servicios de comunicación electrónico.
- Nos envía un correo electrónico.
- O hace servir nuestro servicio de mensajería.

Los datos de carácter personal que nos facilita se incorporan a nuestros ficheros:

- Cuando se registra como usuario/a o cuando solicita información sobre alguna publicación o información podemos recoger su nombre, foto, correo electrónico, teléfono y comentarios que haya hecho.
- Podemos recoger información sobre el uso que hace de nuestros servicios: web, información técnica...
- Información técnica del dispositivo y de la conexión a internet: este servicio se usa normalmente para saber cómo se utiliza nuestra web y cómo podemos mejorar nuestros servicios.
- Información sobre el uso de nuestros servicios: registramos la actividad que lleva a cabo en nuestra web, las visitas que realiza con la finalidad de prevenir el fraude, mejorar nuestros servicios y proporcionarle servicios personalizados, recomendaciones y publicidad.
- Información de ubicación: podrá hacer uso de servicios de geolocalización que nos permitirán ajustar mejor los servicios que ofrecemos.

3. Finalidades de la recogida de datos

Los datos personales que nos facilite al registrarse o al utilizar nuestros servicios serán utilizados para la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de nuestros servicios, concretamente a los que se ha suscrito o utiliza, así como para mantenerle informado, sobre mejoras y novedades de los servicios que ofrecemos, información relativa a salud y bienestar o cualquier otra relacionada.

En este sentido, utilizamos sus datos con los siguientes objetivos:

- Operar, mantener y mejorar nuestra página web.
- Proporcionar a las publicaciones de artículos, ofertas y recomendaciones personalizadas.
- Contestar a sus preguntas y atender sus solicitudes;
- Gestionar nuestras tareas comerciales diarias, como la administración de la página web, la analítica, el cumplimiento de nuestras obligaciones determinadas en cada una de las Condiciones de Uso y para cumplir con la legislación vigente;
- Resolver disputas y evitar usos inadecuados.
- Mejorar la experiencia del usuario/a, analizando la información para determinar sus intereses y podamos ofrecer los servicios más relevantes y atractivos, así como para satisfacer las necesidades relacionadas con los diversos servicios de Áccura Pádel Llobregat, S.L

Cuando use nuestros formularios de reserva, y previa aceptación de nuestra política de privacidad, nos da su consentimiento para que sus datos personales y el resto de información que nos haya facilitado sea utilizada con la finalidad de que pueda publicar comentarios o artículos y las otras que indicamos en nuestra política de privacidad.

En algunos casos parte de su información será pública e indexable por los buscadores web. Si no desea que esta información sea pública deberá reeditar sus datos a través del menú de usuario/a.

También trataremos sus datos personales para el envío o recepción de publicidad, por lo cual consiente que Áccura Pádel Llobregat, S.L use sus datos para el envío de publicidad, promociones sobre productos, servicios y actividades, así como newsletters y boletines informativos.

En algunos casos la realización de tratamientos con fines de publicidad podrá implicar la comunicación de sus datos a las terceras entidades para poder realizar un tratamiento cruzado para determinar si se ostenta la condición de usuario/a y evitar envíos duplicados. Nos autoriza el tratamiento para las finalidades informadas.

Puede oponerse accediendo a su cuenta de usuario/a.

Podemos usar sus datos también para:

- Analizar el uso que hace de nuestros servicios y obtener información sobre los comportamientos e interacción.
- Elaborar perfiles para analizar y predecir sus preferencias personales, intereses, ubicación y movimientos.
- Prevención de abusos y fraudes como por ejemplo ataques de denegación de servicios, envíos de spam, accesos no autorizados y cualquier otra práctica contraria a las Condiciones generales de uso de nuestra web.

Datos de terceras personas

En caso de que incluya datos de carácter personal de otras personas, deberá informarles de nuestra política y condiciones, del uso que hacemos y que debe tener su consentimiento previo.

4. Ejercicio de derechos

Usted tiene el derecho a:

- Requerirnos el acceso a cualquier dato personal que tengamos sobre usted y pedir que lo actualicemos,
- Rectifiquemos o cancelemos, que no lo usemos más y oponerse a su tratamiento, así como a llevarse sus datos.
- Si quiere hacer uso de sus derechos, diríjase al siguiente correo electrónico m.coca@accura.es o a los enlaces habilitados en nuestros correos electrónicos o publicaciones.

Recuerde facilitar la mayor información posible: nombres y apellidos, su DNI, y su dirección electrónica.

5. Tutela de derechos delante de la autoridad de control

Si cree que sus derechos se han visto vulnerados, puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos, www.agpd.com.

6. Cierre de su cuenta y baja

Cualquier usuario/a podrá darse de baja como usuario/a de la página web dirigiéndose a su área de usuario/a. Cuando se de baja perderá la información y datos que pudiese tener en la cuenta, así como el derecho a utilizar cualesquiera beneficios que le proporcionaba el hecho de ser usuario/a.

Podremos mantener en caso de baja todos sus datos personales durante el periodo de tiempo necesario para poder garantizar el ejercicio de nuestros procesos, nuestras obligaciones legales y resolver posibles disputas.

Todos sus datos personales serán tratados y conservados en la medida estrictamente necesaria para cumplir con la ley o con las finalidades que hemos descrito. Cuando sus datos ya no sean pertinentes para los fines para los que han sido recogidos, se eliminarán.

7. Compartimos sus datos

- Organismos públicos:

Áccura Pádel Llobregat, S.L le garantiza la confidencialidad de sus datos de carácter personal. Ello, no obstante, podremos revelarlas a las autoridades competentes cuando seamos requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a cada caso. Todo ello con la finalidad de prevenir abusos de los servicios o actividades fraudulentas en los servicios que se puedan prestar a través de nuestra página web.

Así pues, sus datos los podremos poner a disposición de las autoridades administrativas y judiciales.

- Proveedores de servicios:

Áccura Pádel Llobregat, S.L puede tener contratados diferentes servicios con proveedores que acceden a datos de carácter personal. Todos nuestros proveedores han suscrito acuerdos de tratamiento de datos de carácter personal limitando su tratamiento a las finalidades del servicio y siempre bajo las medidas de seguridad que establece la normativa vigente.

8. Veracidad de los datos y uso responsable

Tener una cuenta o ser usuario de Áccura Pádel Llobregat, S.L supone que tiene que garantizar la veracidad de la información facilitada, su actualización y que ésta le pertenece. Por este motivo se responsabiliza de que sus datos sean ciertos y de calidad.

En este sentido nos reservamos el derecho a verificar esta información en cualquier momento requiriéndole un documento oficial acreditativo o procedimiento equivalente y desactivándole o cancelándole su cuenta si encontramos alguna irregularidad.

Áccura Pádel Llobregat, S.L. velamos por la seguridad y confidencialidad de sus datos y por este motivo adoptamos las medidas de técnicas de seguridad que dificulten su pérdida, el mal uso o que sean accesibles a personas no autorizadas. No obstante, no seremos responsables de la información que usted decida compartir con otros usuarios/as.

Estamos comprometidos en actuar con celeridad y responsabilidad en el caso que la seguridad de sus datos se encuentre afectada e informarle si fuese relevante

9. Uso de pug-ins o complementos sociales

Cuando utiliza nuestros servicios, puede compartir información de los servicios en las redes sociales como Facebook, Google+ y Twitter, mediante un plug-in social implementado. Si escoge compartir información mediante un plug-in social, su navegador transferirá los siguientes datos a la red social:

- a. Fecha y hora de visita;
- b. La dirección de Internet o URL para la dirección que está visitando temporalmente;
- c. Su dirección IP;
- d. El navegador que está usando;
- e. El sistema operativo que está usando;
- f. Su nombre de usuario y contraseña y, si es un usuario/a registrado de la red social, nombre y apellido;
- g. La información para la que ha usado este plug-in específico.

Debe tener en cuenta que nosotros no tenemos incidencia alguna sobre la información que la red social recoge a través del uso de plug-ins.

10. Políticas de Privacidad Especiales o de terceros

Hace referencia a la recogida y tratamiento de datos que terceros puedan hacer por la interacción con nuestra página web. Estos terceros tienen sus propias políticas de privacidad y Áccura Pádel Llobregat, S.L no tiene nada que ver con ellas.

11. Medidas de seguridad

Áccura Pádel Llobregat, S.L ha implantado las medidas de seguridad necesarias para garantizar un uso y tratamiento de los datos eficaz, que proteja la intimidad, privacidad y confidencialidad de éstos cumpliendo con los requisitos previstos en la legislación vigente, haciendo uso de los medios necesarios para evitar la alteración, pérdida, acceso no autorizado o tratamiento de sus datos, según el estado de la tecnología en cada momento, así como el alcance de control de Áccura Pádel Llobregat, S.L